

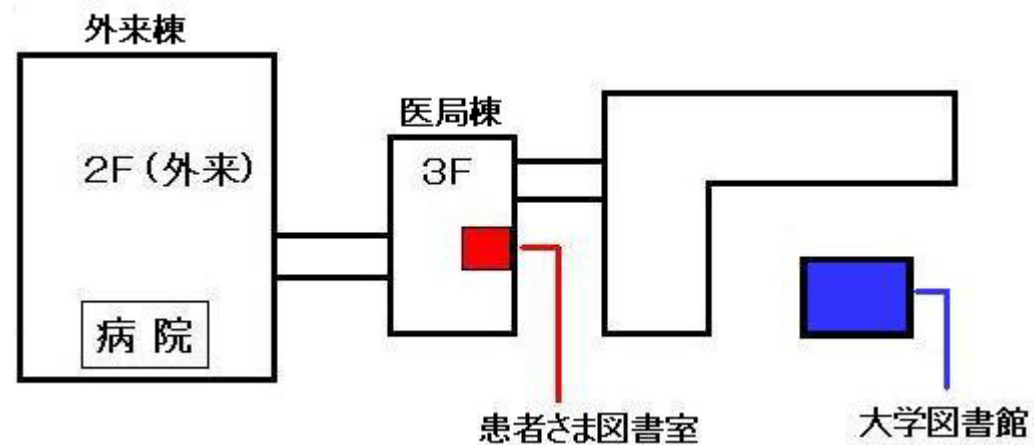
東京医科大学病院 「患者さま図書室」について

東京医科大学図書館

江上 裕菜

1. 「患者さま図書室」の概要

- 2006年6月開設
- 病院長直属の組織
- 大学図書館と協力関係
- 外来からのアクセスが良い
- 約15m²
- 誰でも利用できる



[開館時間・スタッフ]

- 開館日：月曜日～金曜日
- 開館時間：9:30～16:30
- 専任スタッフ3名（午前・午後各1名）
- コピー・PC利用無料



医療情報提供の方針

1. 特定の治療法をお薦めするものではありません
2. 提供する資料はご質問に対して、一部分の回答でしかありません
3. 病気に関する知識は日々変化しております
4. 患者さまの現状に必ずしも一致した知識が得られるとは限りません
5. 個人の診療に関するご相談には応じられません
6. 医療に関する詳しい説明やご相談は、担当医にお願いいたします



[資料・運用]

- 蔵書はすべて医学関係
- 貸出しはしない
- パンフレットは持ち帰り自由
- 図書の収集・整理は大学図書館が担当
- NLM分類法を使用
(「くすり」「メンタル」など、わかりやすい言葉を付与)

		開設時 (2006/6/1)		現在 (2008/8/31)	
図書	購入	202	432	355	754
	寄贈	230		399	
パンフレット			174		211

※ パンフレットの集計日は、図書の集計日と多少ずれがあります



[利用者アンケートから]

「スペースが狭い」

「本が少ない」

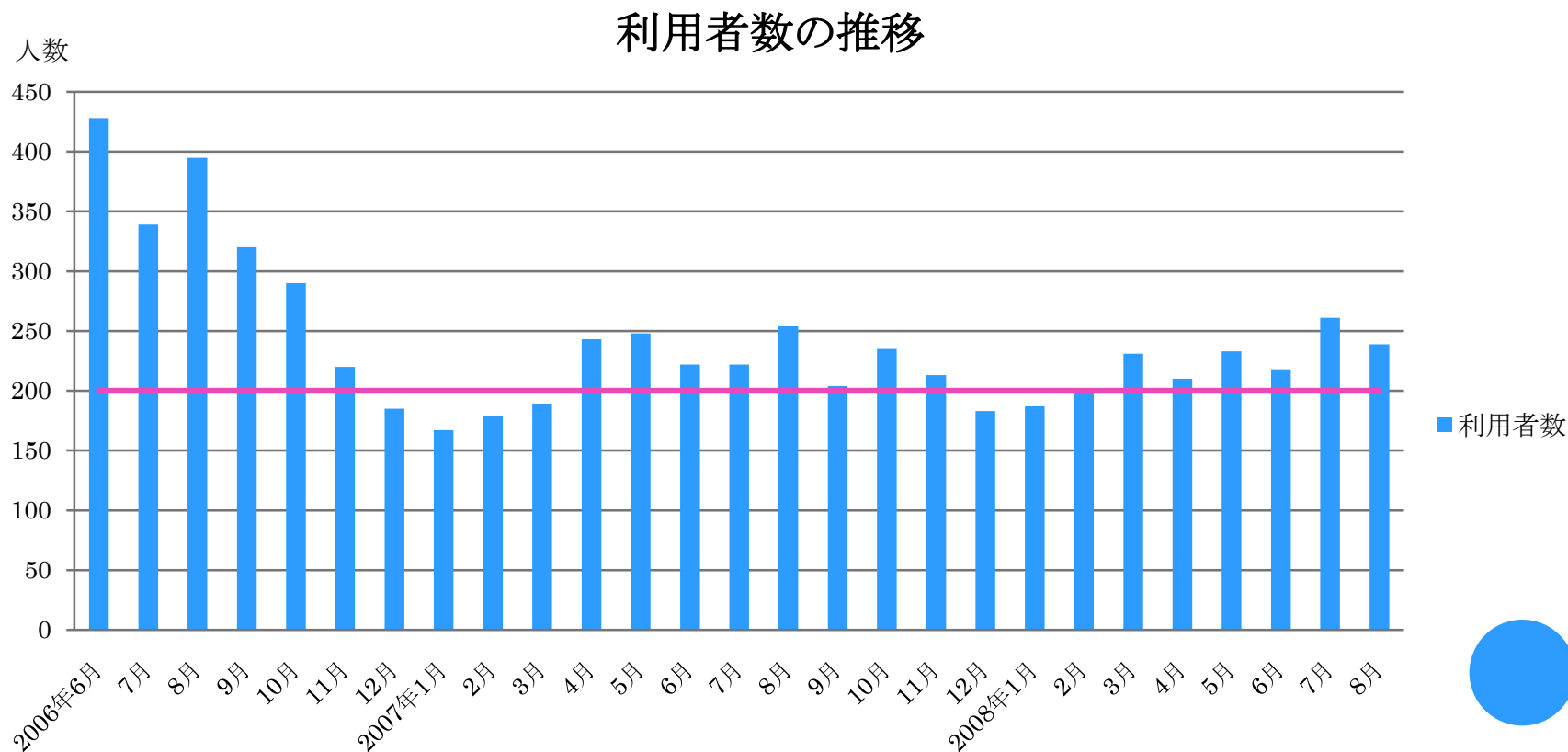
「貸し出しをしてほしい」

「闘病記や娯楽本も置いてほしい」

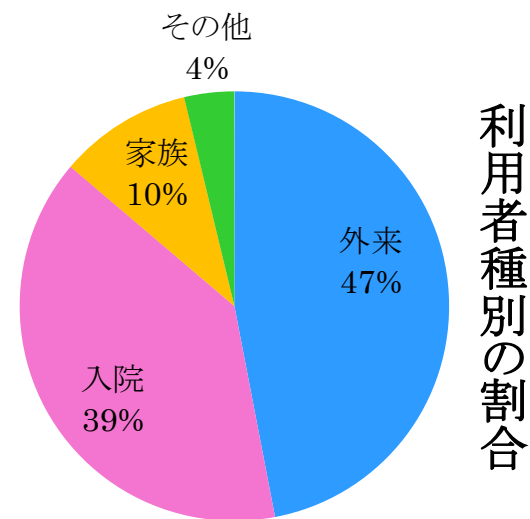
2. 利用者の動向

○ 集計期間：2006年6月1日～2008年8月31日

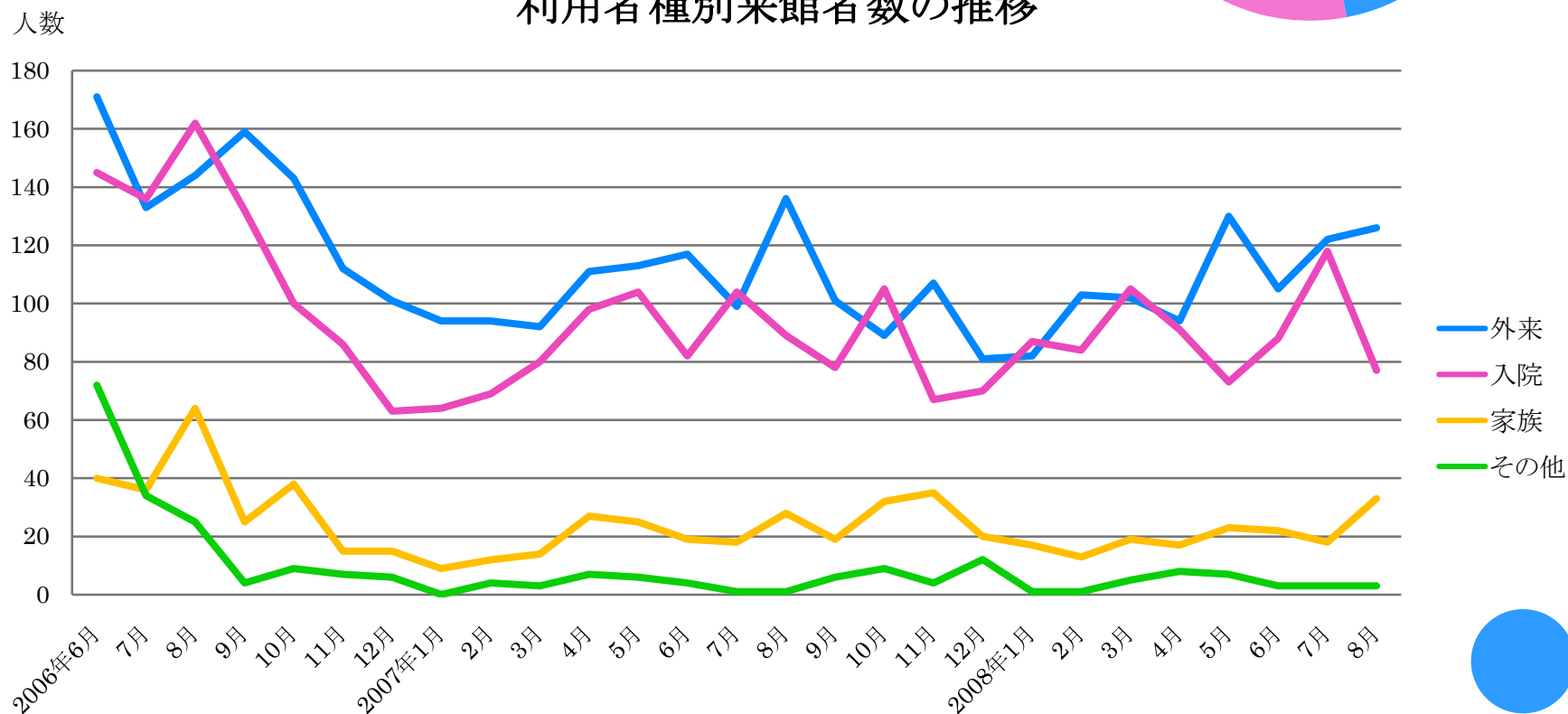
○ 総利用者数：6516人



2. 利用者の動向

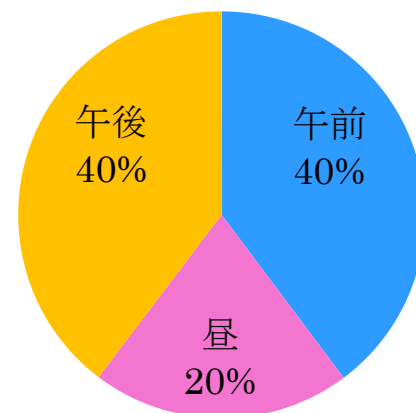


利用者種別来館者数の推移

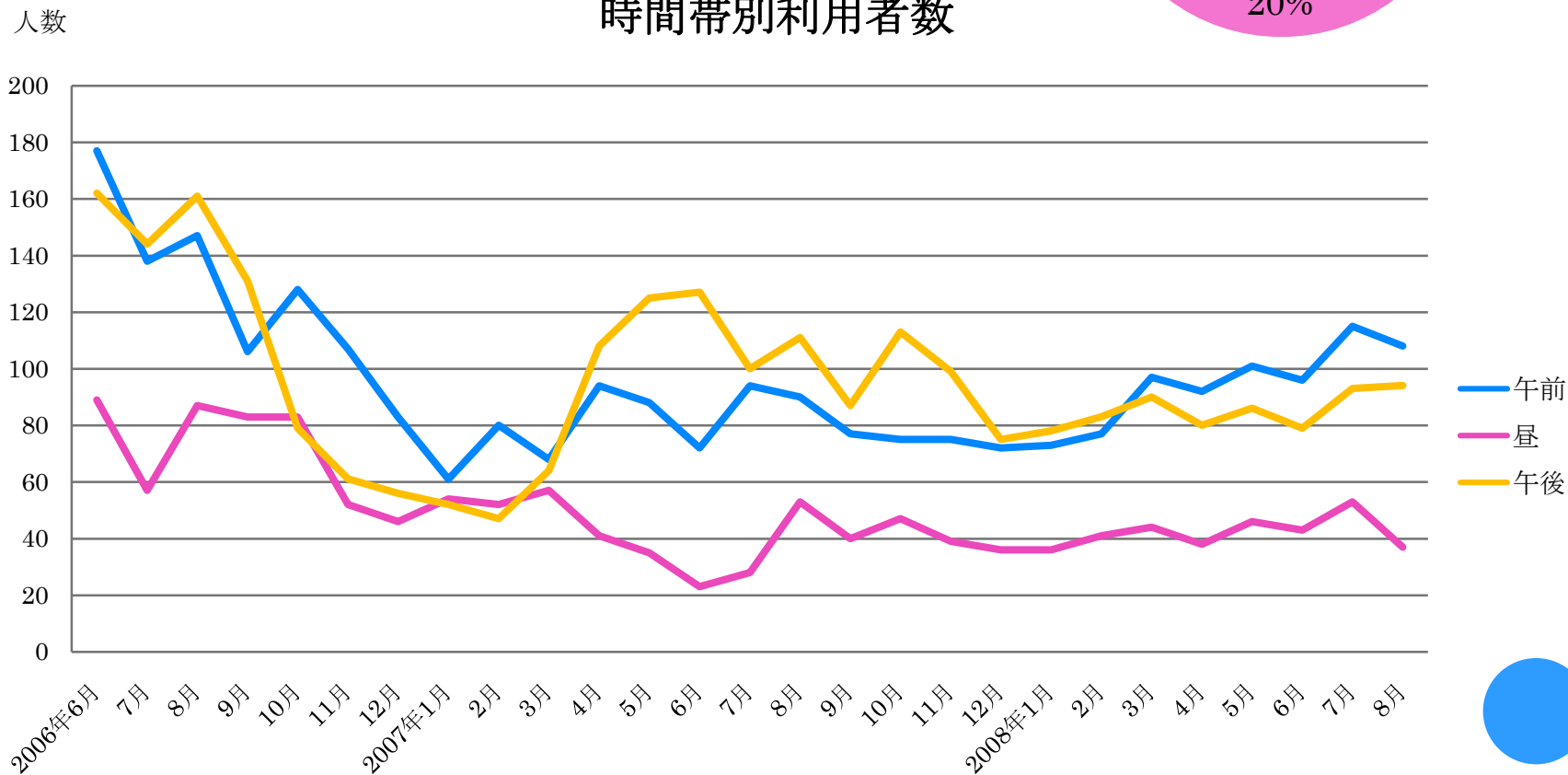


2. 利用者の動向

時間帯別利用者数の割合

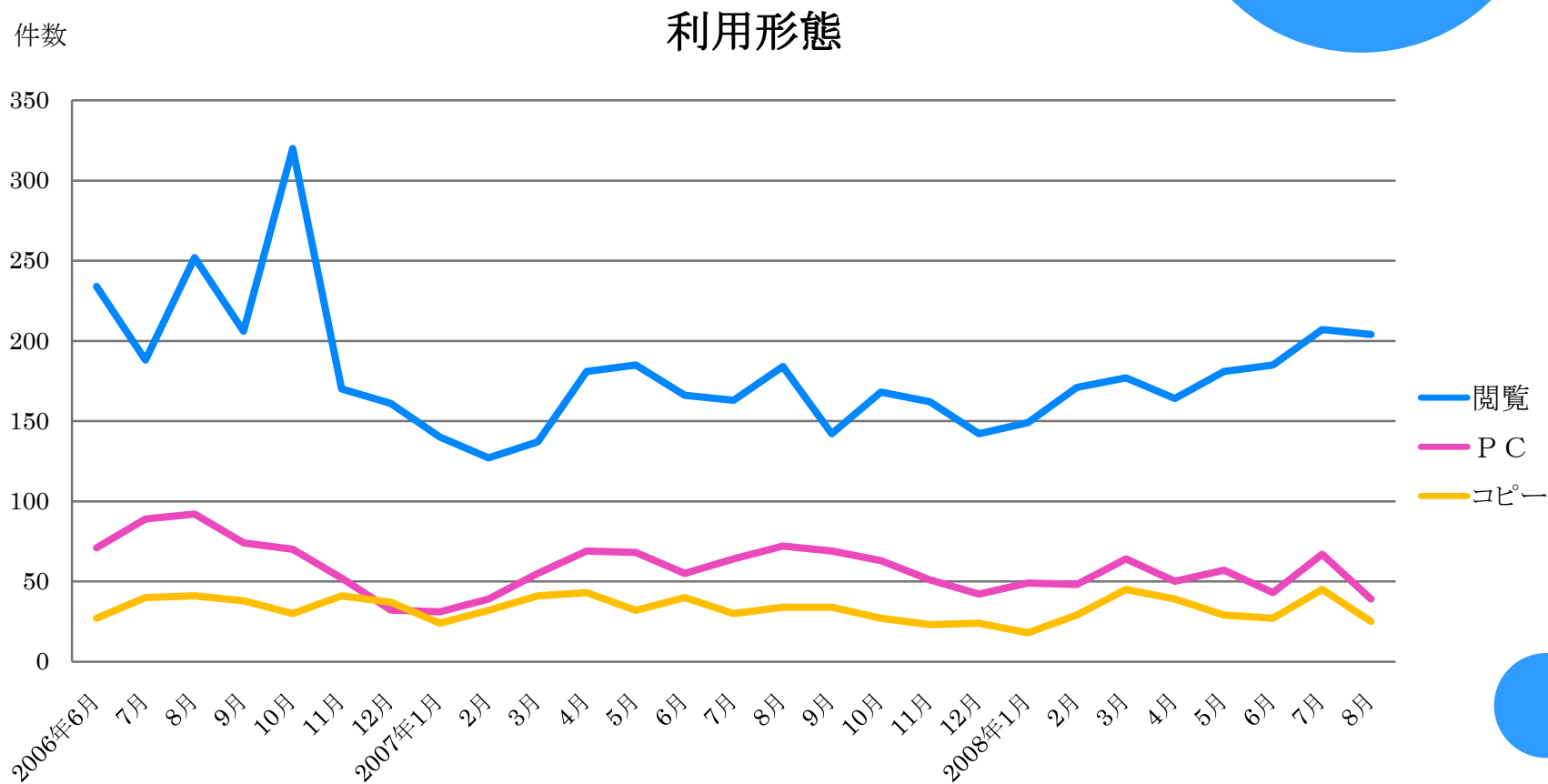
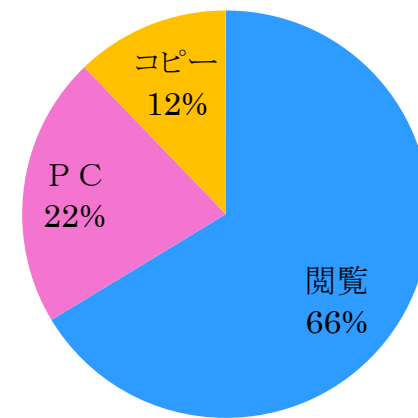


時間帯別利用者数



2. 利用者の動向

利用形態別の割合



3. 参考業務について

○「参考業務連絡票」作成 → 大学図書館に連絡票提出

[sample]

参 考 業 務 連 絡 票

利用者	入院（男性）70代	受付年月日	2008/9/21
連絡先		担当者	東医 花子
備考			

質問事項

耳鳴りについて調べたい
(どうして耳鳴りがおこるのか知りたい)

回答

* [Web] Bookmarks より メルクマニュアル家庭版検索

KW: 耳鳴り

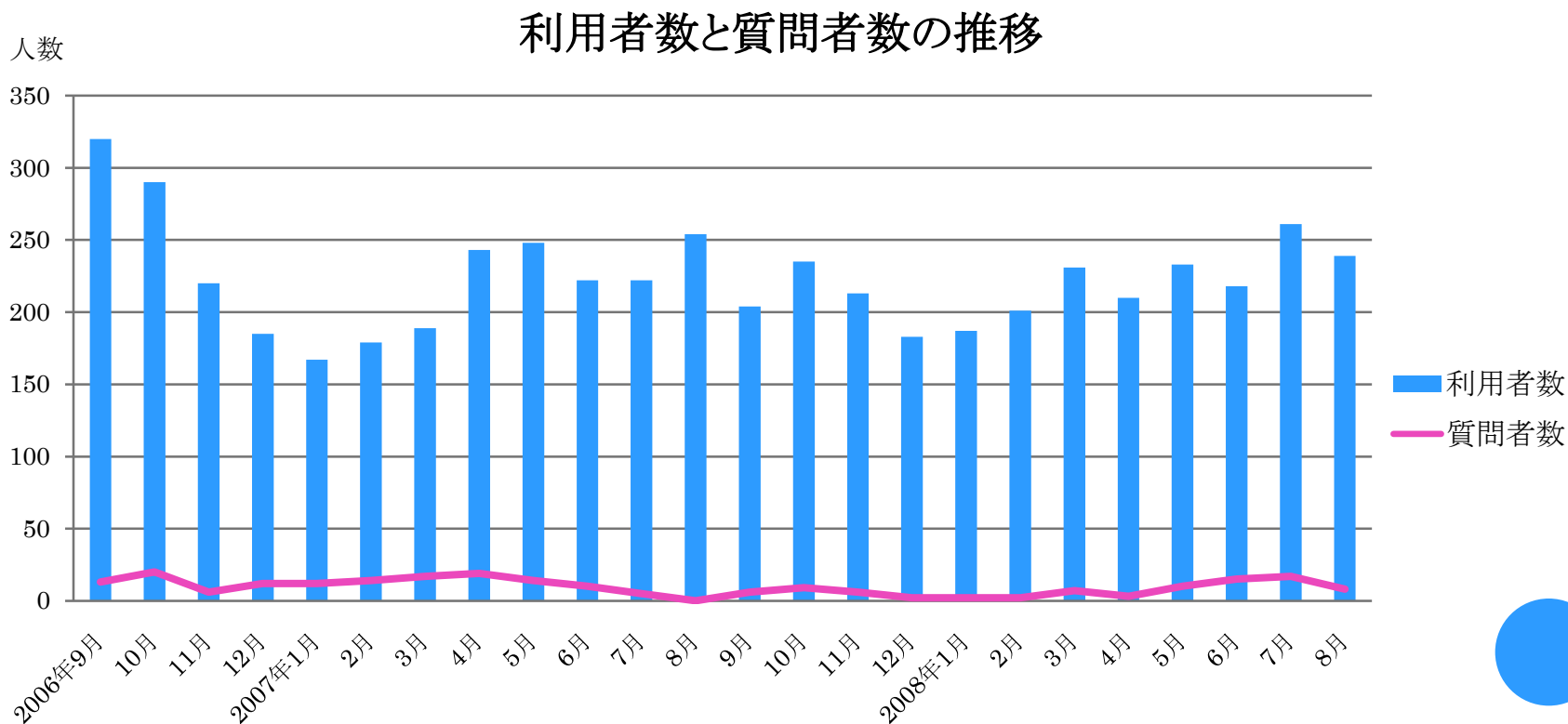
*『徹底図解めまい・耳鳴り正しい知識で確実に解消』法研 2003年 WV255

↑

購入したいとのことで奥付をコピー

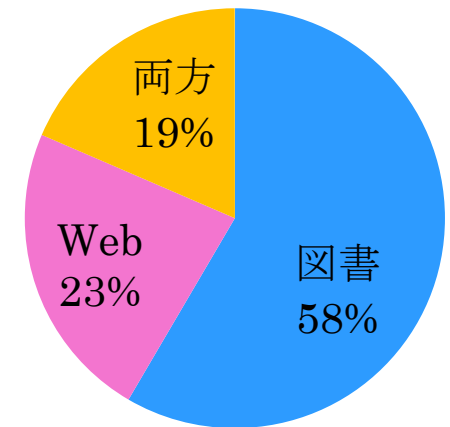
3. 参考業務について

- 集計期間：2006年9月1日～2008年8月31日
- 総利用者数：5354人 / 総質問者数：229人

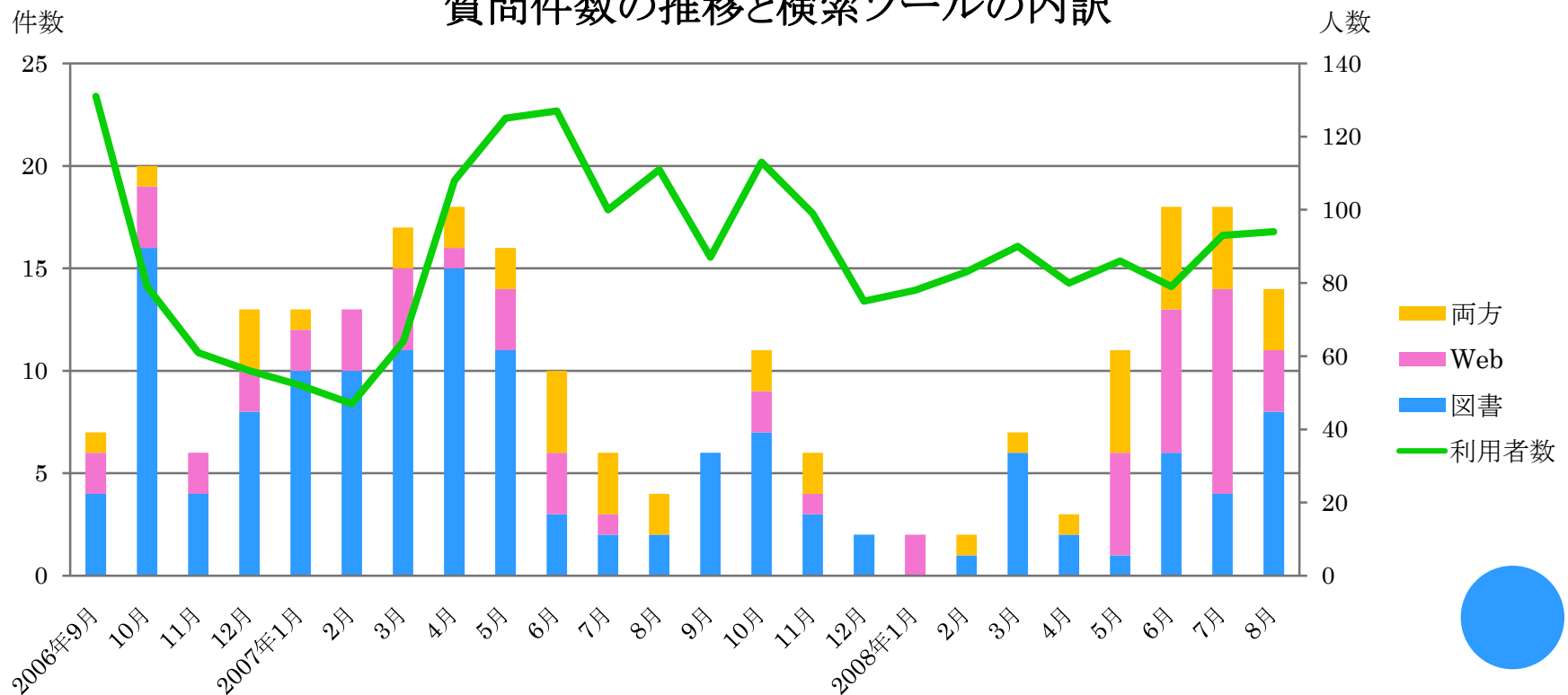


3. 参考業務について

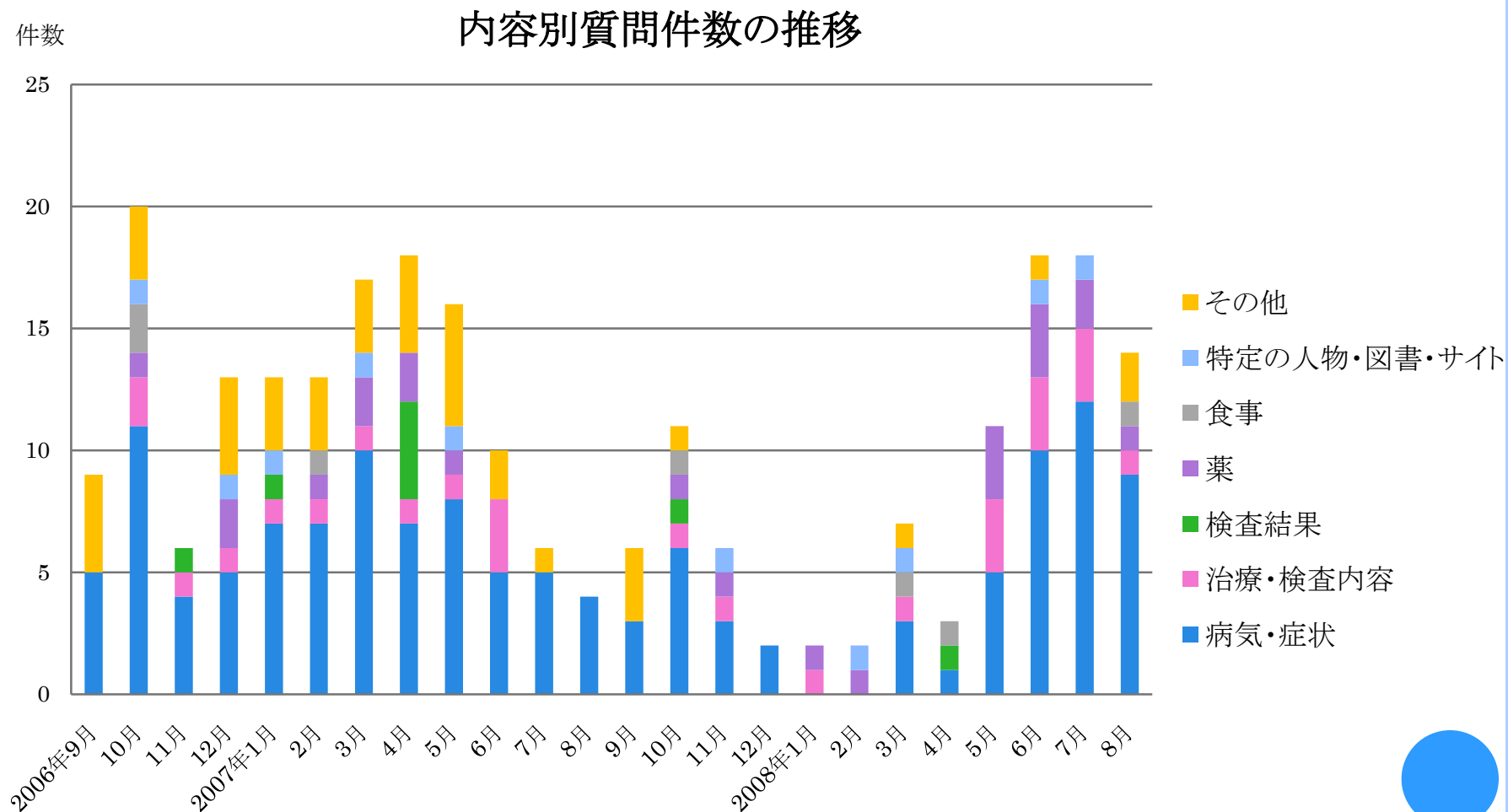
- 集計期間:2006年9月1日～2008年8月31日
- 総質問者数:229人 / 総質問件数:265件



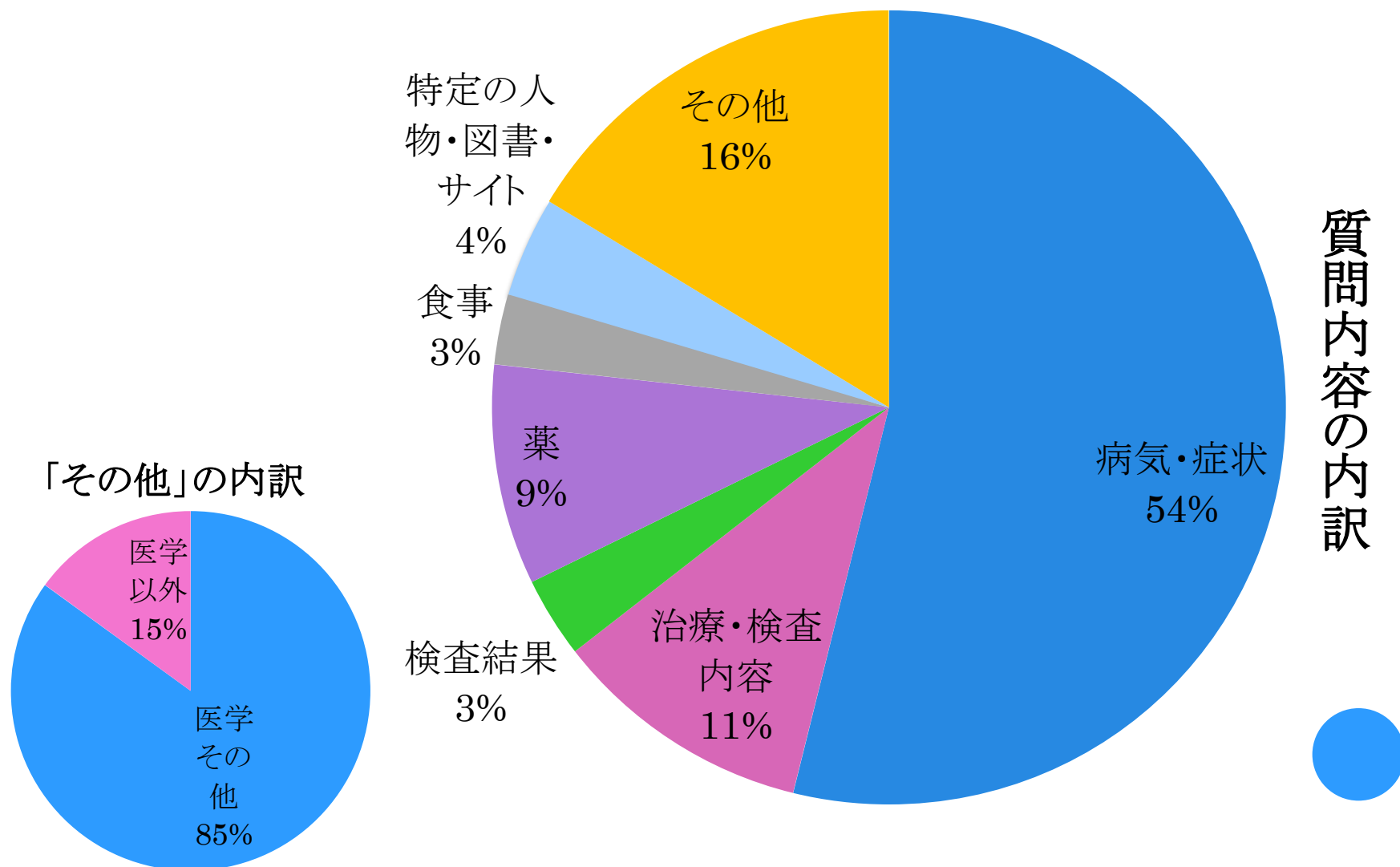
質問件数の推移と検索ツールの内訳



3. 参考業務について



3. 参考業務について



3. 参考業務について

○ よく使われる図書

1. 『メルクマニュアル医学百科：最新家庭版』

日経BP社

2. 『今日の治療薬：解説と便覧』 南江堂

3. 『検査値のみかた』 中外医学社

4. 『医学書院医学大辞典』 医学書院

5. 『病院の検査がわかる検査の手引き』 小学館

6. 『からだの地図帳』 講談社

『腰部脊柱管狭窄症』（インフォームドコンセントのための図説シリーズ） 医薬ジャーナル社

ほか



3. 参考業務について

○ よく使われるシリーズ

1. 『看護のための最新医学講座』 中山書店
2. 『目でみる医書シリーズ』 法研
3. 『インフォームドコンセントのための図説シリーズ』
医薬ジャーナル社
4. 『健康ライブラリー：イラスト版』 講談社
5. 『ホーム・メディカ安心ガイド』 小学館
6. 『よくわかる最新医学』 主婦の友社
『介護ライブラリー. あなたの家族が病気になったときに読む本』 講談社

ほか



3. 参考業務について

○ よくアクセスするサイト

1. メルクマニュアル家庭版

<http://mmh.banyu.co.jp/mmhe2j/index.html>

2. 国立がんセンターHP <http://www.ncc.go.jp/jp/>

3. おくすり110番 <http://www.jah.ne.jp/~kako/>

4. 難病情報センターHP <http://www.nanbyou.or.jp/>

5. 東京医科大学病院HP <http://hospinfo.tokyo-med.ac.jp/>

医薬品医療機器情報提供HP

<http://www.info.pmda.go.jp/>

ほか



3. 参考業務について

- 大学図書館から「患者さま図書室」に貸出した資料

『東京医科大学五十年史』 東京医科大学

『わが東医：東京医科大学』 東京医科大学

『がんの痛みからの解放』 金原出版

『ステッドマン医学大辞典：英和・和英』 メジカルビュー社

『神経救急・集中治療ハンドブック』 医学書院

『脳脊髄液減少症ガイドライン』 メディカルレビュー社

『臨床麻酔学全書』 真興交易

『厚生省特定疾患重症筋無力症調査研究班研究報告書』

[雑誌]『肺癌』 日本肺癌学会

[雑誌]『心身医療』 心身医療研究会

ほか



3. 参考業務について

患者さま図書室

病 院

大学図書館



4. 今後の課題

参考業務連絡票

参考業務連絡票	
利用者	入館(男性)70代
連絡先	受付年月日 2008/9/21
備考	担当者
質問事項	
耳鳴りについて調べたい [ヒシシと耳鳴りがあるのが嫌みたい]	
回答	
= [Web] Bookmarkより スルカマニュアル家庭療法 KW:耳鳴り = 聴覚過敏めまい・耳鳴り正しい対策で聴覚に配慮 読研 2008年 W265 ↑ 購入したいとのことと発行をコピー	
掲載調査	
回答年月日 担当者	
患者さん図書室	



スタッフの
スキルアップ



蔵書の充実



参考文献

- 遠藤典子. 東京医科大学病院「患者さま図書室」を開
設して. 医学図書館 2007;54(2):172-175.
- 有田由美子. 患者図書室でのレファレンス:県立がんセ
ンター新潟病院「からだのとしょかん」の場合. ほすぴた
るらいぶらりあん 2002;27(4):345-348
- 桑原文子. 「からだ情報館」: 患者への情報支援. 薬学
図書館 2005;50(3):181-190
- 中村有意. イタリアのがん患者図書室の試験的プロジェ
クト: 顧客満足度調査の結果から. オンライン検索
2007;28(4):182-183

ほか



ご清聴ありがとうございました

